

REGULAMIN – PROGRAM DLA TARNOGÓRZAN PROMOCJA RABATOWA 20% DLA MIESZKAŃCÓW TARNOWSKICH GÓR

1. Datą przystąpienia do Programu przyjmuje się datę podpisania deklaracji.
2. Za właściwe miejsce zamieszkania, uprawniające do zniżki, przyjmuje się miasto Tarnowskie Góry (dzielnice Bobrowniki Śląskie, Piekary Rudne, Lasowice, Opatowice, Osada Jana, Pniowiec, Repty Śląskie, Rybna, Sowice, Stare Tarnowice, Strzybnica, Śródmieście Centrum).
3. Prawo do rabatu nabywa się po wypełnieniu deklaracji w Biurze Obsługi Klienta w Parku Wodnym oraz otrzymaniu kuponu (vouchera).
4. Weryfikacja uprawnień do zniżki odbywać będzie się w Kasach Parku Wodnego oraz w Biurze Obsługi Klienta Hali Sportowej na podstawie widniejącej pieczętki na kuponie (voucherze), potwierdzającej pobyt w miesiącu poprzednim oraz na podstawie okazanego dowodu tożsamości potwierdzającego miejsce zamieszkania.
5. Jeden kupon (voucher) imienny upoważnia jedną osobę do korzystania z rabatu, poza przypadkiem dzieci do 7 roku życia , które wpisywane są na karnet rodzica (opiekuna).
6. Rabat w wysokości 20% udzielany jest w momencie zakupu biletu na wybrane usługi.
7. Rabatem objęte są usługi basenowe, siłowni oraz usługi Hali Sportowej: squash, ścianka wspinaczkowa, badminton.
8. W celu udzielenia rabatu kasjerka/pracownik Biura Obsługi Klienta Hali Sportowej ma prawo i obowiązek weryfikacji danych z dowodem tożsamości, a Klient przystępujący do Programu wyraża na to zgodę.
9. Dopłata do pobytu w strefie basenowej naliczana będzie zgodnie z cennikiem obowiązującym w danym dniu.
10. Minimalna częstotliwość pobytu Klienta w Parku Wodnym/Hali Sportowej: 1 raz w miesiącu. Klient przystępujący do Programu, zobowiązany jest tym samym do zachowania minimalnej ilości wejść.
11. Nie wyklucza się częstszego korzystania z obiektów z uwzględnieniem przyznanego rabatu.
12. Do wypełnienia deklaracji upoważniona jest wyłącznie osoba pełnoletnia, potwierdzająca zgodność danych swym podpisem.
13. Do otrzymania kuponu (vouchera) upoważniona jest osoba powyżej 7 roku życia.
14. Każdorazową wizytę potwierdza się w Kasach Parku Wodnego/Biurze Obsługi Klienta Hali Sportowej w dniu skorzystania z usługi.
15. Potwierdzenie wizyty (minimum 1 raz w miesiącu) odbywa się na podstawie paragonu wejściowego z rabatem 20% z danego dnia.
16. Paragon w celu uniemożliwienia przekazania go osobie trzeciej i tym samym dublowania wizyty na innym kuponie (voucherze) zostaje oznaczona pieczętką przez pracownika Kas Parku Wodnego/Biura Obsługi Klienta Hali Sportowej i zwrócony Klientowi.
17. Brak potwierdzenia wejścia (paragonu) na dany miesiąc jest jednoznaczne z utratą prawa do rabatu.
18. W celu kontynuacji Programu i przywrócenia uprawnień do zniżki 20%, należy jednorazowo uiścić opłatę 100% za usługi, a paragon będzie służyć jako zaległe potwierdzenie na kuponie (voucherze) wizyty (odnotowane ze znacznikiem „Z” - zaległe). Każda kolejna wizyta upoważnia do otrzymania rabatu.
19. Do programu przystępuje się jednokrotnie.
20. Przystąpienie do programu jest bezpłatne.
21. Wysokość rabatu określa AIG S.A. i zastrzega sobie prawo do jego zmiany.
22. Wyklucza się łączenie programu z innymi wprowadzonymi promocjami czasowymi.
23. Wyklucza się udzielenie rabatu dla kart abonamentowych, kart VIP, programu Grosik, biletów papierowych, umów długoterminowych, biletów rodzinnych, programu Senior, karty nastolatka i innych programów rabatowych.
24. AIG S.A. zastrzega sobie prawo do zniesienia Programu lub dokonania zmian w dowolnym terminie.
25. Regulamin, deklaracja i informacje dostępne są w Biurze Obsługi Klienta w Parku Wodnym w godzinach: 8.00 – 21.30 oraz Biurze Obsługi Klienta Hali Sportowej w godzinach 8.00 – 23.00.